

Pelbagai Saluran Untuk Berhubung Dengan PLUS Malaysia Berhad (“PLUS”)



Jenis Maklumbalas

- Kerosakan kenderaan
- Servis menunda
- Ancaman di lebuh raya
- Maklumat trafik pada masa sebenar
- Perkhidmatan lebuh raya dan kemudahan kawasan rehat
- Harga tol
- Produk
- Tuntutan kemalangan
- Maklumbalas pelanggan
- Produk Teras Teknologi
- Aduan mengenai kelakuan tidak wajar

Saluran Maklumbalas

- [PLUSLine](#) (1800-88-0000) atau [LPT2Line](#) (1800-88-0220)
- Telefon kecemasan PLUS
- Fungsi SOS di aplikasi PLUS
- [Putri Chatbot](#) di laman sesawang PLUS dan aplikasi PLUS
- [PLUSMiles Portal](#)
- Akaun media sosial PLUS:
 - Twitter: [@plustrafik](#)
 - Facebook: [@plusmalaysiaberhad](#)
 - IG: [plus_malaysia](#)
- [Borang tuntutan kemalangan](#) di laman sesawang PLUS
- [Borang maklumbalas pelanggan](#) di laman sesawang PLUS
- E-mel: teras.sales@teras.com.my
- Akaun media sosial Teras Teknologi:
 - Twitter: [@TerasTeknologi](#)
 - Facebook: [@TerasTeknologi](#)
- Saluran *Speak Up*

Saluran *Speak Up*

1 Apakah perkara yang boleh anda *Speak Up*?

Sebarang kelakuan tidak wajar, tetapi TIDAK terhad kepada yang berikut:

- Penipuan, Rasuah, Penyalahgunaan Kuasa atau Konflik Kepentingan
- Kecuaian Tugasan yang Berat
- Diskriminasi, Gangguan atau Buli
- Pemalsuan, Pencurian, Penyelewengan atau Penyalahgunaan Harta Hak Milik Syarikat
- Ketidapatuhan kepada Polisi dan Prosedur Syarikat

2 Bolehkah anda membuat aduan tanpa nama?

- Anda boleh memilih untuk **tidak memberikan nama** yang mana butiran hubungan adalah tidak wajib, tetapi ianya amat digalakkan untuk memberikan butiran hubungan dan maklumat yang mencukupi bagi memudahkan tindakan seterusnya, termasuk penilaian dan/atau penyiasatan.

3 Bagaimana identiti dan kerahsiaan anda terjaga?

- Identiti anda hendaklah dirahsiakan setakat yang mungkin **melainkan jika dikehendaki sebaliknya oleh undang-undang atau prosiding undang-undang**.
- Dengan syarat aduan anda dibuat dengan **telus** anda akan dilindungi selaras dengan undang-undang dan peraturan yang terpakai.

4 Bagaimana aduan anda akan ditangani?

- Aduan anda akan diterima oleh pentadbir pihak ketiga yang bebas, yang akan memberikan pengakuan penerimaan, dengan syarat anda telah memberikan butiran hubungan.
- Aduan anda akan disalurkan oleh pentadbir pihak ketiga yang bebas kepada Ahli Lembaga berkenaan yang kemudiannya akan menentukan tindakan wajar seterusnya.
- Anda akan dikemaskini oleh pentadbir pihak ketiga bebas mengenai status penilaian dan/atau penyiasatan selaras dengan polisi dan prosedur PLUS.

Di mana anda perlu membuat aduan?



Saluran *Speak Up*

Platform terjamin yang diuruskan oleh pihak ketiga yang bebas untuk menjaga kerahsiaan dan kesaksamaan.

- Platform: <https://speak-up.plus.com.my>
- E-mel: report@speakup.plus.com.my
- Talian bebas tol: 1800 817 006
- Alamat pos: **PLUS Speak Up Channel**
P.O. Box 8097,
Kelana Jaya Post Office
2, Jalan SS 6/2, SS 6,
47301 Petaling Jaya, Selangor.