

RANCANG PERJALANAN LEBIH BAIK SEMPENA PERAYAAN KRISMAS & CUTI HUJUNG TAHUN

- **PLUS** aktifkan Smart Lane di 25 lokasi kritikal di lebuh raya
- Rancang perjalanan menerusi MyPLUS-TTA

Petaling Jaya, 19 Disember 2024:- Bagi membantu orang ramai menikmati perjalanan yang lebih selesa dan lancar ketika musim perayaan Krismas dan cuti hujung tahun yang akan datang, PLUS Malaysia Berhad (PLUS) bersiap sedia menghadapi peningkatan trafik yang dijangka mencecah sehingga **2.12 juta** kenderaan sehari berbanding **1.85 juta** pada hari-hari biasa bermula **20 Disember 2024 hingga 2 Januari 2025** akan datang.

Sehubungan itu, PLUS telah membuat persediaan untuk menguruskan peningkatan trafik melalui pelbagai pendekatan untuk membantu pengguna lebuh raya menikmati perjalanan yang selamat, lancar dan selesa antaranya seperti berikut:-

- 1) Meningkatkan rondaan pasukan PLUSRonda sepanjang lebuh raya.
- 2) Menghentikan sementara kerja-kerja penyelenggaraan jalan bermula **20 Disember 2024 hingga 2 Januari 2025** (pengecualian diberikan kepada kerja-kerja kecemasan yang memerlukan tindakan segera demi keselamatan).
- 3) Menugaskan lebih 4,000 kakitangan dalam ekosistem lebuh raya di plaza-plaza tol, anggota PLUSRonda, kakitangan penyelenggaraan, Pusat Pemantauan Trafik dan anggota RELA untuk keselesaan pengguna.
- 4) Menyediakan maklumat trafik terkini menerusi Aplikasi PLUS, paparan papan tanda elektronik (VMS) di lokasi-lokasi terpilih, Aplikasi X @PLUSTrafik, laman media sosial PLUS, Pembantu Maya – PUTRI atau menerusi saluran stesen radio utama negara.

Sementara itu, bagi menampung peningkatan jumlah trafik pada cuti perayaan Krismas dan cuti hujung tahun akan datang, PLUS juga akan mengaktifkan penggunaan laluan Smart Lane di **25** lokasi sepanjang Lebuhraya PLUS bermula **20 Disember 2024 hingga 2 Januari 2025** bagi membantu melancarkan pergerakan trafik, menguruskan kesesakan dan menambah kapasiti lorong di lokasi-lokasi kritikal sepanjang lebuh raya pada waktu-waktu puncak.

(Sila rujuk Lampiran A untuk lokasi, tarikh dan masa pengaktifan Smart Lane).

Dalam masa yang sama, PLUS juga telah mengeluarkan jadual perjalanan digital MyPLUS-TTA menerusi Aplikasi PLUS bagi memudahkan pengguna merancang perjalanan pada musim perayaan ini dengan memilih waktu perjalanan yang sesuai memasuki Lebuhraya PLUS dan Lebuhraya Pantai Timur 2 (LPT2) bermula **20 Disember 2024 hingga 2 Januari 2025**.

(Sila rujuk Lampiran B untuk persediaan PLUS)

PLUS menasihatkan pengguna lebuhraya supaya dapat merancang perjalanan mereka dan digalakkan untuk berhenti rehat di Kawasan Rehat dan Rawat (R&R) atau Hentian Sebelah sebelum menyambung semula perjalanan. Pengguna lebuhraya juga boleh menggunakan kemudahan awam seperti tandas dan surau yang turut disediakan di semua plaza tol-plaza tol sepanjang lebuhraya.

PLUS turut menasihatkan semua pengguna lebuhraya supaya menyelenggara dan memastikan kenderaan mereka berada dalam keadaan baik, bersedia secara fizikal dan mental untuk perjalanan jauh dan lebih berhati-hati ketika memandu semasa musim hujan.

Pada masa yang sama, pengguna lebuhraya juga boleh mendapatkan maklumat trafik terkini menerusi aplikasi PLUS, Pembantu Maya – PUTRI, Aplikasi X@plustrafik, papan tanda elektronik (VMS) di lokasi-lokasi terpilih atau menerusi saluran stesen radio utama negara.

Orang ramai juga boleh menghubungi talian **PLUSLine di 1800-88-0000** dan **LPT2Line di 1800-88-0220** sekiranya ingin mendapatkan bantuan apabila berlaku kecemasan. PLUS juga menasihatkan pengguna lebuhraya supaya menggunakan Aplikasi PLUS, Aplikasi Waze atau *Google Maps* untuk merancang dan mendapatkan status trafik semasa dengan lebih baik pada musim perayaan kali ini.

-TAMAT-

PERTANYAAN MEDIA:

Iskandar Dzulkifli Ketua Komunikasi Korporat PLUS Malaysia Berhad Telefon Bimbit: 019-271 0280 Emel: iskandar@plus.com.my	Rofina Adam Pengurus Komunikasi Korporat PLUS Malaysia Berhad Telefon Bimbit: 012-657 4452 Emel: rofina@plus.com.my
---	---

Lampiran A

Berikut adalah lokasi pengaktifan Smart Lane di Lebuhraya PLUS bermula 20 Disember 2024 hingga 2 Januari 2025 sepanjang musim perayaan Krismas dan cuti hujung tahun.

Wilayah Utara

Bil	Lokasi	Jarak Smart Lane	Tarikh	Masa
1	Bertam hingga Sg. Dua (KM120.6 hingga KM125.0 Arah Selatan)	4.4KM	20/12/2024 hingga 2/1/2025	10.00 pagi – 10.00 malam
2	Bukit Tambun hingga Plaza Tol Juru (KM150.4 hingga KM146.4 Arah Utara)	4.0KM	20/12/2024 hingga 2/1/2025	10.00 pagi – 10.00 malam
3	Hentian Sebelah Sg. Bakap hingga Jawi (KM159.3 hingga 162.7 Arah Selatan)	3.4KM	20/12/2024 hingga 2/1/2025	10.00 pagi – 10.00 malam

Wilayah Tengah

Bil	Lokasi	Jarak Smart Lane	Tarikh	Masa
1	Gua Tempurung hingga Gopeng (KM303.2 hingga KM297.0 Arah Utara)	6.2KM	20/12/2024 hingga 2/1/2025	9.00 pagi hingga 7.00 malam
2	Slim River hingga Sungkai (KM367.3 hingga KM354.0 Arah Utara)	13.3KM	20/12/2024 hingga 2/1/2025	8.00 pagi hingga 10.00 malam
3	Sungkai hingga Slim River (KM354.0 hingga KM356.0 Arah Utara)	2.0KM	20/12/2024 hingga 2/1/2025	8.00 pagi hingga 10.00 malam
4	Kawasan Rehat & Rawat Rawang hingga Sg. Buaya (KM439.5 hingga KM435.5 Arah Utara)	4.0KM	20/12/2024 hingga 2/1/2025	9.00 pagi hingga 10.00 malam
5	Hentian Sebelah Rawang hingga Rawang (KM437.1 hingga KM443.3 Arah Selatan)	6.2KM	20/12/2024 hingga 2/1/2025	10.00 pagi hingga 10.00 malam
6	Setia Alam hingga Shah Alam (KM4.3 hingga KM8.1 Arah Utara)	3.8KM	Laluan Smart Lane dibuka setiap hari biasa (waktu puncak)	6.30 pagi hingga 9.30 pagi
7	Shah Alam hingga Setia Alam (KM8.4 hingga 7.0KM Arah Selatan)	1.4KM	Laluan Smart Lane dibuka setiap hari biasa (waktu puncak)	4.00 petang hingga 8.00 malam

Wilayah Tengah

8	Susur Keluar Petron, NKVE hingga Subang (KM11.2 hingga KM13.3 Arah Utara)	2.1KM	Laluan Smart Lane dibuka setiap hari biasa (waktu puncak)	6.30 pagi hingga 9.30 pagi
9	Nilai hingga Kawasan Rehat & Rawat Seremban (KM280 hingga KM276 Arah Selatan)	4.0KM	20/12/2024 hingga 2/1/2025	8.00 pagi hingga 10.00 malam
10	Putra Mahkota hingga Southville (KM289.4 hingga KM292.6 Arah Utara)	3.2KM	Laluan Smart Lane dibuka setiap hari biasa (waktu puncak) Hari Minggu/Musim Perayaan	6.00 pagi hingga 10.00 pagi 9.00 pagi hingga 10.00 malam
11	Southville hingga Putra Mahkota (KM289.5 hingga KM293.5 Arah Selatan)	4.0KM	Laluan Smart Lane dibuka setiap hari biasa (waktu puncak) Hari Minggu/Musim Perayaan	4.00 petang hingga 8.00 malam 10.00 pagi hingga 10.00 malam
12	Restoran Jejantas USJ hingga Seafield (KM8.2 hingga KM5.4KM Arah Utara)	2.8KM	Laluan Smart Lane dibuka setiap hari biasa (waktu puncak) Hari Minggu/Musim Perayaan	6.00 pagi hingga 10.00 pagi & 4.00 petang hingga 8.00 malam 10.00 pagi hingga 10.00 malam
13	Bandar Saujana Putra hingga Putra Heights (KM16.3 hingga KM13.2 Arah Utara)	3.1KM	Laluan Smart Lane dibuka setiap hari biasa (waktu puncak) Hari Minggu/Musim Perayaan	6.00 pagi hingga 10.00 pagi & 4.00 petang hingga 8.00 malam 10.00 pagi hingga 10.00 malam

Wilayah Tengah

14	Putra Heights hingga Bandar Saujana Putra (KM13.8 hingga KM15.7 Arah Selatan)	1.9KM	Laluan Smart Lane dibuka setiap hari biasa (waktu puncak) Hari Minggu/Musim Perayaan	6.00 pagi hingga 10.00 pagi & 4.00 petang hingga 8.00 malam 10.00 pagi hingga 10.00 malam
15	Susur Masuk dari Lebuhraya MEX ke Lingkaran Putrajaya – Cyberjaya (KM P7.4 hingga KM P7.9 Arah Selatan)	500 Meter	Laluan Smart Lane dibuka setiap hari biasa (waktu puncak)	6.00 pagi hingga 10.00 pagi

Wilayah Selatan

Bil	Lokasi	Jarak Smart Lane	Tarikh	Masa
1	Port Dickson hingga Seremban (KM260.0 hingga KM263.1 Arah Utara)	3.1KM	20/12/2024 hingga 2/1/2025	11.00 pagi hingga 10.00 malam
2	Ayer Keroh hingga Hentian Sebelah Kg. Bemban (KM194.5 hingga KM184.0 Arah Selatan)	10.5KM	20/12/2024 hingga 2/1/2025	2.00 petang hingga 6.00 petang
3	Kulai hingga Senai (KM27.0 hingga KM19.0 Arah Selatan)	8KM	Setiap Hari	6.00 pagi hingga 8.00 malam
4	Kulai hingga Sedenak (KM27.0 hingga KM34.0 Arah Utara)	7KM	Setiap Hari	6.00 pagi hingga 8.00 malam
5	Senai hingga Kulai (KM19.0 hingga KM27.0 Arah Selatan)	8KM	Setiap Hari	6.00 pagi hingga 8.00 malam
6	Dato' Onn hingga Pasir Gudang (KM4.5 hingga 1.9 Arah Selatan)	2.6KM	Setiap Hari	6.00 pagi hingga 8.00 malam
7	Pandan hingga Kempas (KM0.4 hingga KM6.0 Arah Utara)	5.4KM	Setiap Hari	6.00 pagi hingga 8.00 malam

LAMPIRAN B

RINGKASAN PERSEDIAAN PLUS BANTU PENGGUNA NIKMATI PERJALANAN SELAMAT DAN LEBIH SELESA PADA MUSIM PERAYAAN KRISMAS DAN CUTI HUJUNG TAHUN.

Fokus	Pendekatan
Pengurusan Trafik yang efisien	Membuka semua lorong masuk dan keluar di plaza tol
	Tiada penutupan lorong untuk kerja-kerja penyelenggaraan di lebuh raya bermula 20 Disember 2024 hingga 2 Januari 2025 (kecuali kerja-kerja kecemasan & pengalihan kemalangan serta pembaikan kritikal).
	Mengaktifkan laluan Smart Lane di 25 lokasi terpilih di lebuh raya untuk menambah kapasiti lorong untuk membantu menyuraikan kesesakan dan melancarkan perjalanan trafik (bergantung kepada keperluan & keadaan trafik semasa).
	Menempatkan kren & trak tunda di lokasi-lokasi terpilih bagi mempercepatkan proses pengalihan dan penundaan kenderaan.
Pengagihan Trafik	Daftar MyPLUS-TTA sekarang dan rancang perjalanan menerusi MyPLUS-TTA secara digital di Aplikasi PLUS pada musim perayaan bagi perjalanan di Lebuh raya PLUS dan Lebuh raya Pantai Timur 2 (LPT2) bermula 20 Disember 2024 hingga 2 Januari 2025.
Keselesaan Pengguna	Lebih 4,000 keseluruhan petugas dalam ekosistem lebuh raya untuk memberi bantuan kepada pengguna lebuh raya.
	Kira-kira 1,500 kakitangan untuk bantu operasi di plaza tol dan lebih 1,000 lorong tol beroperasi.
	Lebih 500 jumlah keseluruhan anggota rondaan PLUSRonda dan LPT2Ronda.
	Lebih 50 petugas di Pusat Pemantauan Trafik (TMC) untuk menguruskan talian PLUSLine (1800-88-0000) dan LPT2Line (1800-88-0220) untuk menyelaras bantuan.
	Lebih 2,000 kakitangan penyelenggaraan di semua R&R, hentian sebelah dan plaza tol.
	Lebih 70 unit tandas tambahan sementara (tandas mudah alih dan tandas kabin) sebagai tambahan kepada tandas sedia ada di hentian sebelah dan plaza tol terpilih.
	Semua kemudahan awam seperti tandas, surau dan stesen minyak di kawasan rehat dibuka 24 jam sehari.
	Menempatkan anggota-anggota RELA di R&R, hentian sebelah dan plaza tol terpilih untuk pengurusan trafik.
Komunikasi & Pengurusan Pelanggan	Dapatkan maklumat trafik terkini menerusi Pembantu Maya – PUTRI, aplikasi X@plustrafik, dengan mengikuti aplikasi X@PLUSTrafik, papan tanda elektronik (VMS) di lebuh raya, talian PLUSLine di 1800-88-0000 dan LPT2Line di 1800-88-0220 serta menerusi saluran stesen radio utama negara.
	Mengingatkan pengguna bagi memastikan baki kad Touch 'n Go dan eWallet mencukupi sebelum memulakan perjalanan. Pastikan kad Touch 'n Go anda juga tidak tamat tempoh dan menyemak status kad menerusi portal atau aplikasi Touch 'n Go.

PLAN AHEAD FOR A BETTER JOURNEY THIS CHRISTMAS AND YEAR-END HOLIDAY SEASON

- **PLUS activates SmartLanes at 25 critical locations along the highway**
 - **Advices public to plan their travel with the MyPLUS-TTA**

Petaling Jaya, 19 December 2024: - To ensure a smoother and more comfortable journey for the public during the upcoming Christmas and year-end holiday season, PLUS Malaysia Berhad (PLUS) is prepared to manage an anticipated traffic surge of up to **2.12 million** vehicles daily, compared to the usual **1.85 million**, from **20th December 2024 to 2nd January 2025**.

In preparation for the anticipated increase in traffic, PLUS has implemented various measures to ensure a safe, smooth, and comfortable highway experience for users. These measures include:

- 1) Deploying additional PLUSRonda teams to conduct more highway patrols.
- 2) Temporarily halting road maintenance works that require lane closures from **20th December 2024 to 2nd January 2025** (except for emergency works).
- 3) Assigning over 4,000 personnel across the highway ecosystem, including toll plaza staff, PLUSRonda teams, maintenance crews, Traffic Monitoring Centre personnel, and RELA officers for user convenience.
- 4) Providing real-time traffic updates via the PLUS App, Variable Message Signs (VMS) at selected locations, the X@PLUSTrafik app, PLUS social media platforms, the Virtual Assistant PUTRI, or major national radio channels.

Meanwhile, to accommodate the anticipated increase in traffic during the upcoming Christmas and year-end holidays, PLUS will activate Smart Lanes at **25** locations along the PLUS Highway **from 20 December 2024 to 2 January 2025**. This initiative aims to improve traffic flow, manage congestion, and increase lane capacity at critical locations along the highway during peak travel periods.

(Refer to Appendix A for the list of Smart Lane activation locations, dates, and activation times).

Additionally, PLUS has released the MyPLUS-TTA digital travel schedule through the PLUS App to assist users in planning their journeys during the festive season. This schedule enables travelers to choose optimal travel times for entering the PLUS Highway and East Coast Highway 2 (LPT2) from **20 December 2024 to 2 January 2025**.



(Refer to Appendix B for PLUS' preparedness details)

PLUS advises highway users to plan their journeys and encourages them to take breaks at Rest and Service Areas (R&Rs) or Lay-bys before continuing their trips. Highway users can also utilize public amenities, such as restrooms and prayer rooms, which are available at all toll plazas along the highway.

PLUS also advises all highway users to maintain their vehicles in good condition, ensure they are physically and mentally prepared for long journeys, and exercise extra caution while driving during the rainy season.

Additionally, highway users can access real-time traffic information through the PLUS app, the PUTRI Virtual Assistant, the X@plustrafik, Variable Message Signs (VMS) at selected locations, or via major national radio stations.

For emergencies, the public can contact the **PLUSLine at 1800-88-0000** and **LPT2Line at 1800-88-0220**. We also recommend using the PLUS app, Waze, or Google Maps during this festive season.

-END-

MEDIA CONTACTS:

Iskandar Dzul kifli Head Corporate Communications PLUS Malaysia Berhad Mobile: 019-271 0280 Email: iskandar@plus.com.my	Rofina Adam Manager Corporate Communications PLUS Malaysia Berhad Mobile: 012-657 4452 Email rofina@plus.com.my
---	---

APPENDIX A

Here are the Smart Lane activation locations on the PLUS Highway from 20 December 2024 to 2 January 2025, throughout this Christmas season and year-end holidays.

Northern Region

No	Location	Smart Lane Distance	Date	Time
1	Bertam to Sungai Dua (KM120.6 to KM125.0 Southbound)	4.4KM	20/12/2024 – 2/1/2025	10.00 am – 10.00 pm
2	Bukit Tambun to Juru Toll Plaza (KM150.4 to KM146.4 Northbound)	4.0KM	20/12/2024 – 2/1/2025	10.00 am – 10.00 pm
3	Sungai Bakap Rest Area to Jawi (KM159.3 to KM162.7 Southbound)	3.4KM	20/12/2024 – 2/1/2025	10.00 am – 10.00 pm

Central Region

No	Location	Smart Lane Distance	Date	Time
1	Gua Tempurung to Gopeng (KM303.2 to KM297.0 Northbound)	6.2KM	20/12/2024 – 2/1/2025	9.00 am – 7.00 pm
2	Slim River to Sungkai (KM367.3 to KM354.0 Northbound)	13.3KM	20/12/2024 – 2/1/2025	8.00 am – 10.00 pm
3	Sungkai to Slim River (KM354.0 to KM356.0 Northbound)	2.0KM	20/12/2024 – 2/1/2025	8.00 am – 10.00 pm
4	Rawang Rest & Service Area to Sungai Buaya (KM439.5 to KM435.5 Northbound)	4.0KM	20/12/2024 – 2/1/2025	9.00 am – 10.00 pm
5	Rawang Lay-by to Rawang (KM437.1 to KM443.3 Southbound)	6.2KM	20/12/2024 – 2/1/2025	10.00 am – 10.00 pm
6	Setia Alam to Shah Alam (KM4.3 to KM8.1 Southbound)	3.8KM	Smart Lane is activated on regular days (peak hour)	6.30 am – 9.30 am
7	Shah Alam to Setia Alam (KM8.4 to KM7.0 Northbound)	1.4KM	Smart Lane is activated on regular days (peak hour)	4.00 pm – 8.00 pm
8	Petron Exit, NKVE to Subang (KM11.2 to KM13.3 Northbound)	2.1KM	Smart Lane is activated on regular days (peak hour)	6.30 am – 9.30 am

Central Region

No	Location	Smart Lane Distance	Date	Time
9	Nilai to Seremban Rest & Service Area (KM280 to KM276 Southbound)	4.0KM	20/12/2024 – 2/1/2025	8.00 am – 10.00 pm
10	Putra Mahkota to Southville (KM289.4 to KM292.6 Northbound)	3.2KM	Smart Lane is activated on regular days (peak hour) Weekend/ Festival Season	6.00 am – 10.00 am 9.00 am – 10.00 pm
11	Southville to Putra Mahkota (KM293.5 to KM289.5 Southbound)	4.0KM	Smart Lane is activated on regular days (peak hour) Weekend/ Festival Season	4.00 pm – 8.00 pm 10.00 am – 10.00 pm
12	USJ Overhead Restaurant to Seafield (KM8.2 to KM5.4 Northbound)	2.8KM	Smart Lane is activated on regular days (peak hour) Weekend/ Festival Season	6.00 am – 10.00 am & 4.00 pm – 8.00 pm 10.00 am – 10.00 pm
13	Bandar Saujana Putra to Putra Heights (KM16.3 to KM13.2 Northbound)	3.1KM	Smart Lane is activated on regular days (peak hour) Weekend/ Festival Season	6.00 am – 10.00 am & 4.00 pm – 8.00 pm 10.00 am – 10.00 pm

Central Region

14	Putra Heights to Bandar Saujana Putra (KM13.8 to KM15.7 Southbound)	1.9KM	Smart Lane is activated on regular days (peak hour) Weekend/ Festival Season	6.00 am – 10.00 am & 4.00 pm – 8.00 pm 10.00 am – 10.00 pm
15	Entrance from MEX Highway to Putrajaya-Cyberjaya Ring Road (KM P7.4 to KM P7.9 eastbound)	500 Meter	Smart Lane is activated on regular days (peak hour)	6.00 am – 10.00 am

Southern Region

No	Location	Smart Lane Distance	Date	Time
1	Port Dickson to Seremban (KM260.0 to KM263.1 Northbound)	3.1KM	20/12/2024 – 2/1/2025	11.00 am – 10.00 pm
2	Ayer Keroh to Kg. Bemban Rest Area (KM194.5 to KM184.0 Southbound)	10.5KM	20/12/2024 – 2/1/2025	2.00 pm – 6.00 pm
3	Kulai to Senai (KM27.0 to KM19.0 Southbound)	8KM	Every Day	6.00 am – 8.00 pm
4	Kulai to Sedenak (KM27.0 to KM34.0 Northbound)	7KM	Every Day	6.00 am – 8.00 pm
5	Senai to Kulai (KM19.0 to KM27.0 Northbound)	8 KM	Every Day	6.00 am – 8.00 pm
6	Dato' Onn to Pasir Gudang (KM4.5 to KM1.9 Southbound)	2.6KM	Every Day	6.00 am – 8.00 pm
7	Pandan to Kempas (KM0.4 to KM6.0 Northbound)	5.4KM	Every Day	6.00 am – 8.00 pm

APPENDIX B

SUMMARY OF PLUS PREPARATIONS TO HELP USERS ENJOY A SAFER AND MORE COMFORTABLE JOURNEY DURING THE CHRISTMAS SEASON AND YEAR-END HOLIDAYS

Focus	Approach
Efficient Traffic Management	Opening all entry and exit lanes at toll plazas
	No lane closures for maintenance work on highways between 20 December 2024 to 2 January 2025 (except for emergency work, accident clearance, and critical repairs).
	Activating Smart Lane routes at 25 selected locations on highways to increase lane capacity, helping to reduce congestion and smooth traffic flow (depending on current traffic needs and conditions).
	Deploying cranes and tow trucks at selected locations to expedite vehicle removal and towing processes.
Traffic Distribution	Register for MyPLUS-TTA now and plan your journey digitally via the MyPLUS-TTA feature in the PLUS App during the holiday season for trips on the PLUS Highway and East Coast Highway 2 (LPT2) from 20 December 2024 to 2 January 2025.
User Comfort	Over 4,000 total personnel in the highway ecosystem to assist highway users.
	Approximately 1,500 staff to support operations at toll plazas, with more than 1,000 toll lanes in operation.
	Over 500 total PLUSRonda and LPT2Ronda patrol members.
	More than 50 personnel at the Traffic Monitoring Center (TMC) to manage PLUSLine (1800-88-0000) and LPT2Line (1800-88-0220) to coordinate assistance.
	Over 2,000 maintenance staff across all Rest & Service Areas (R&R), Lay-bys, and toll plazas.
	More than 70 portable toilets added to existing facilities at rest areas, lay-bys, and selected toll plazas.
	All public facilities, such as toilets, prayer rooms, and petrol stations at rest areas, will be open 24 hours a day.
	Deploying RELA members at R&R, Lay-Bys, and selected toll plazas for traffic management.
Communication & Customer Management	Get the latest traffic information through the Virtual Assistant – PUTRI, the X@plustrafik app, by following X@PLUSTrafik, electronic message boards (VMS) on highways, PLUSLine at 1800-88-0000 and LPT2Line at 1800-88-0220 and also via the main national radio stations.
	Reminding users to ensure sufficient balance on Touch 'n Go cards and eWallets before starting their journey.